



# Cantera Safco

 **MOTOROLA SOLUTIONS**

**WAVE PTX™**



# Comunicaciones eficientes para la operación y seguridad.

**Distribuidor:** DESATEL | **Empresa:** Cantera Safco | **Industria:** Minería y Áridos | **País:** Panamá

## El reto

Durante años, Cantera Safco enfrentó una serie de desafíos críticos relacionados con sus comunicaciones operativas: **limitaciones en cobertura**, dado que los radios tradicionales no ofrecían cobertura completa dentro de las instalaciones ni entre zonas remotas, lo que generaba constantes interrupciones en la comunicación. **Retrasos en la coordinación operativa:** la falta de comunicación fluida entre supervisores, operadores de maquinaria y personal logístico ocasionaba demoras en los procesos, errores operativos y sobrecostos. **Preocupaciones en materia de seguridad:** en un entorno industrial como el de una cantera, donde es habitual el uso de maquinaria pesada y explosivos, la comunicación inmediata es fundamental para garantizar la seguridad del personal. Las fallas de comunicación representaban un riesgo real.

Estas dificultades abrieron una oportunidad clara para adoptar una solución moderna, basada en comunicación instantánea sobre redes móviles de amplio alcance, que resolviera los retos de cobertura, agilidad y seguridad en sus operaciones.

## La solución

Se implementó la solución de WAVE PTX™ de Motorola Solutions para ofrecer comunicación Push-to-Talk (PTT) instantánea y confiable sobre la red celular LTE nacional. Este enfoque eliminó la necesidad de instalar una costosa y compleja infraestructura de radio. El personal fue equipado con radios de dos vías WAVE PTX™ TLK100 de uso rudo para los trabajadores de primera línea y la consola de despacho basada en la web de WAVE PTX™ para un comando y control centralizado, unificando toda la operación en una única y potente plataforma.

## Beneficios

- Cobertura instantánea en todo el sitio.
- Mayor seguridad para el trabajador.
- Aumento de la eficiencia operativa.
- Implementación rápida y sencilla.
- Dispositivos robustos diseñados para el trabajo.

"Teníamos muchos puntos ciegos de comunicación. Ahora tenemos el 100% de la cantera comunicada. En el tema de seguridad es un sistema mucho más robusto."

– **Angelo Arpaia, Gerente de Operaciones y Mantenimiento, Cantera Safco**



## Resultados

La implementación de WAVE PTX™ generó resultados inmediatos y transformadores, resolviendo directamente los desafíos más persistentes de la Cantera Safco con la **rapidez, simplicidad y robustez que requerían.**

### 100% de cobertura sin puntos ciegos

El resultado más importante fue la eliminación total de las zonas sin comunicación. Desde el punto más profundo del pozo de extracción hasta las oficinas administrativas, cada trabajador está ahora conectado. Como lo confirma Ángelo Arpaia, "todo el personal está comunicado en un solo segundo", creando un equipo verdaderamente unificado y consciente de su entorno.

### Un nuevo estándar en Seguridad laboral

Con una comunicación grupal confiable y siempre activa, los protocolos de seguridad se fortalecen significativamente. En caso de una emergencia, una llamada de auxilio es escuchada al instante por todo el equipo relevante, minimizando los tiempos de respuesta y garantizando que cada trabajador esté protegido por una línea de comunicación en la que puede confiar.

### Operaciones optimizadas y mayor productividad

La consola de despacho de WAVE PTX™ proporciona a los gerentes una visión unificada y en tiempo real de todos sus equipos y activos. La coordinación de maquinaria pesada y personal es ahora fluida, reduciendo costosos tiempos de inactividad y optimizando todo el flujo de trabajo. Este nuevo nivel de eficiencia tiene un impacto positivo y directo en la productividad y rentabilidad de la empresa.



## Sobre WAVE PTX™

WAVE PTX™ es un servicio comunicación por suscripción que ofrece Push-to-Talk (PTT) instantáneo sobre cualquier red y en cualquier dispositivo. Conecte a sus equipos con cobertura nacional y gestione sus operaciones con un potente conjunto de funciones de voz y datos.

For more information: [www.motorolasolutions.com/es\\_xl/productos/wave-ptx.html](http://www.motorolasolutions.com/es_xl/productos/wave-ptx.html)

motorolasolutions.com | © 2025 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

