

AMEY DESPLIEGA WAVE PTX™ DE MOTOROLA SOLUTIONS PARA TRANSPORT SCOTLAND

PARA GARANTIZAR COMUNICACIONES NÍTIDAS, CONFIABLES Y SIN INTERFERENCIA PARA SU FLOTILLA, CON MECANISMO "PULSE PARA HABLAR" (PTT)



AMEY PLC

Amey Plc es uno de los cinco principales proveedores de servicios de infraestructura en el Reino Unido (RU). Ha obtenido múltiples contratos que involucran dar servicio a las instalaciones del Ministerio de Defensa; el mantenimiento de carreteras y vías férreas; seguridad y limpieza escolar; protección de prisiones y juzgados y el resguardo de prisioneros. Amey es propiedad de Ferrovial, una de las principales empresas en el mundo en materia de manejo e inversión en infraestructura, la cual cuenta con más 96,000 empleados y tiene presencia en 15 países. Recientemente Amey firmó un contrato de largo plazo con la agencia de transporte de Escocia, Transport Scotland. Asimismo, ha aparecido recientemente en la prensa a raíz de una campaña para el nombramiento de camiones dispersores de roca de sal, la cual tuvo su origen inicialmente como una estrategia publicitaria de seguridad escolar para niños escoceses durante el invierno, pero que desde entonces ha alcanzado renombre internacional. Ahora, cientos de miles de personas están al tanto de los trayectos diarios de casi 100 camiones dispersores de sal y máquinas quitanieves con nombres muy creativos que hacen juegos de palabras con temas de la industria y celebridades. Así, hay camiones con nombres como los siguientes: Spreddie Van Halen, Sir Andy Flurry, Grits Hoy y Mary Queen of Salt (en referencia al guitarrista de rock Eddie Van Halen, al tenista Andy Murray, al ciclista olímpico Chris Hoy, y a la Reina de Escocia, respectivamente). En este sentido, Amey anunció que pondría más nombres a camiones en lo que restaba del invierno.

SEMBLANZA DEL CLIENTE

Organizaciones:

- Amey Plc
- Transport Scotland

Socio:

Chat-Com Ltd

Industria:

- Mantenimiento y administración de carreteras

Ubicación:

Reino Unido

Soluciones Motorola:

- Radios TLK 100 WAVE PTX
- Aplicación móvil WAVE PTX
- Software de ruteo basado en la Nube - AVE PTX

“No dudamos en desplegar la plataforma WAVE PTX. Motorola Solutions es una marca confiable. Sabemos que hemos invertido en un sistema de comunicación flexible que nos apoyará hacia el largo plazo. Sin embargo, en el corto plazo ya nos ha empezado a dar un servicio invaluable durante este rudo invierno. Nuestros camiones dispersores de sal y sus despachadores han usado diariamente WAVE PTX para lograr comunicaciones PTT (siglas en inglés de “Pulse Para Hablar”) que son seguras y nítidas. Cuando equipos de trabajo están en medio de fuertes nevadas, pueden saber dónde se ubican sus colegas y cuándo están en problemas, sin tener que coordinarse vía el cuarto de mando. Esto significa que pueden responder a incidentes rápida y efectivamente, logrando una reacción más coordinada y un aumento de la productividad del equipo en su conjunto. Los distintos equipos de trabajo se sienten cómodos usando el sistema. ¡Siempre logran buena señal de comunicación, donde sea que se encuentran, no importa qué tan apartado esté el lugar! También nos ha impresionado favorablemente Chat-Com. De forma remota, manejaron de manera acelerada y sin complicaciones el despliegue de un proyecto para operación inmediata y, en general, siempre nos dan un apoyo excelente y proactivo. Se puede afirmar que el proyecto ha sido un gran éxito, por lo que sin duda buscaremos ampliar el uso de WAVE PTX en asociación con Chat-Com”.

Nick Russell, Severe Weather Manager, Amey Plc



EL RETO

Transport Scotland se asoció recientemente con Amey para que administre, dé mantenimiento y realice obras de mejora en 600 kms de autopistas y caminos en el sur-sureste de Escocia. Como parte de la licitación, los contratistas debían ofrecer comunicaciones PTT de largo alcance para sus flotas.

Amey había escuchado de WAVE PTX™ y conocía de la experiencia de Chat-Com para dar soluciones de comunicación para proyectos de larga distancia. Así, Amey se acercó a Chat-Com para hablar sobre WAVE PTX. Chat-Com es un revendedor de Motorola Solutions de muchos años, que se ubica en el condado de Dorset. Debido a las restricciones de movilidad por el COVID-19, la demostración del WAVE PTX se desarrolló de manera remota, en línea, y Chat-Com le dio a Amey una aplicación móvil, para que evaluara de primera mano la nitidez del audio. La reacción de Amey fue positiva y posteriormente buscó asociarse con Chat-Com, que tiene años de experiencia proporcionando soluciones de comunicación hechas a la medida para radios de dos vías.

LA SOLUCIÓN

Por las limitaciones resultantes del COVID, el despliegue también se llevó a cabo de forma remota. Chat-Com proveyó radios WAVE PTX™ TLK 100 preconfigurados, así como capacitación para la app móvil y el software de ruteo. Chat-Com también se encarga de la administración del sistema y tiene un contrato de servicios para atender, por ejemplo, daños por accidentes. Al igual que un creciente número de empleados de Transport Scotland y los grupos de Amey para emergencias carreteras, el equipo de mantenimiento invernal de Amey (flotilla móvil de dispersores de sal) ahora usa radios TLK 100, los cuales tienen instalada una tarjeta SIM europea para roaming de datos. Cada vehículo de la flota invernal está equipado con cargadores internos y un kit “manos libres” —proporcionado por un proveedor externo— compatible con WAVE PTX. El kit es de fácil instalación e incluye dos interruptores accionados a pie y micrófonos para una comunicación segura, de manos libres. Amey actualmente cuenta con diez grupos de conversación activos, así como con un grupo de mayor envergadura que incluye a todas las unidades en la flota de Transport Scotland. Así, todos los involucrados pueden compartir información relevante sobre la red carretera, la calidad de los caminos, y alertas climáticas locales, para trabajar juntos de manera eficiente cuando lo necesitan. Aun cuando los radios TLK 100 son generalmente usados dentro del vehículo, tienen diseño resistente y de uso rudo, así como excelentes baterías, que les permiten enfrentar cualquier clima o temperatura en caso de que el conductor tenga que trabajar en exteriores. A su vez, los gerentes en oficina tienen instalada la aplicación móvil WAVE PTX™ en sus smartphones, lo que les deja monitorear comunicaciones en tiempo real y participar en ellas en caso de requerirlo. La aplicación móvil WAVE PTX™ se instala en minutos.

Amey maneja y monitorea sus vehículos con mapeo a nivel de calle, usando el software de despacho basado en la Nube DESPACHADOR WAVE PTX™, al tiempo que se comunica con usuarios individuales y grupos multiusuarios con el toque de un botón, para coordinar o actualizar información a los equipos, o pasar mensajes a otras organizaciones, tales como la policía o el centro nacional de control. El equipo despachador usualmente está localizado en la oficina central de Amey, en Glasgow, pero actualmente hay equipos trabajando desde casa por las restricciones derivadas de la pandemia del COVID-19. Ello es posible ya que el software tiene la ventaja de estar basado en la nube informática.

LOS BENEFICIOS

James Page-Chatton, Director Gerente de Chat-Com, comentó: “WAVE PTX le está dando a Amey y a Transport Scotland el balance correcto entre nitidez de voz y cobertura sin interrupción, al tiempo que es lo suficientemente flexible para crecer y adaptarse a sus necesidades a lo largo de este proyecto. Además, la facilidad y velocidad del demo remoto, y su despliegue y continuidad de manejo demuestran el futuro que tiene la tecnología WAVE PTX”. En efecto, Amey tiene planeado equipar más equipos de trabajo, tales como el de mantenimiento carretero, con radios TLK 100. Por su parte, Transport Scotland está implementando la solución WAVE PTX en otras compañías operadoras, incluyendo en dos de sus contratistas de autopista tipo DBFO (acrónimo en inglés de Diseño, Construye, Financia y Opera), y ha desarrollado planes invernales que impulsan la interacción entre Amey, Transport Scotland y los contratistas DBFO. Estas líneas de comunicación abiertas impactan positivamente en términos amplios la eficiencia operativa de la administración carretera en Escocia.

Ventajas:

- Comunicaciones PTT instantáneas y robustas por medio de radios WAVE PTX™ TLK 100 y los smartphones de gerentes, utilizando cualquier red 3G, 4G o Wi-Fi
- Roaming móvil sin interrupción para comunicación constante y con calidad de audio excepcional, incluso en zonas remotas.
- El contrato se otorgó e instrumentó de forma remota debido a las restricciones por COVID-19, con la facilidad y rapidez de una instalación, asegurando su despliegue exitoso y futura expansión.
- Solución escalable y resistente a cambios futuros, otorgada por un proveedor establecido y con apoyo continuo por parte de un socio confiable y proactivo: Chat-Com.

